



SERVIPAG REFUERZA MEDIDAS PREVENTIVAS Y DA IMPORTANTES RECOMENDACIONES PARA EL PAGO DE PENSIONES DE MAYO

Se acerca un nuevo período de pago de pensiones y en vista del contexto sanitario en el que nos encontramos, es importante que los adultos mayores tengan en consideración relevantes consejos para cuidar su salud.

Dado el significativo aumento en la cantidad de contagios diarios por COVID-19 en nuestro país, que ha derivado en la cuarentena obligatoria para el Gran Santiago y para todos los adultos mayores desde los 75 años, Servipag ha reforzado sus medidas de prevención en sucursales.

Dado que Servipag es considerado como servicio esencial para la comunidad por parte de la autoridad, sus sucursales mantendrán su atención habitual en las comunas en cuarentena, **desde las 09:00 a 17:00 hrs. de lunes a viernes.**

Para facilitar el cobro de las pensiones, evitar aglomeraciones y resguardar la salud de clientes y colaboradores, durante el período de pago de pensiones de mayo Servipag contará con:

- Acceso controlado, en los puntos con hall de atención.
- Demarcación de distancia social en el piso y en asientos, en aquellos puntos en que tenemos salas de espera .
- Dispensadores de alcohol gel para clientes, en todas las sucursales con hall de atención.
- Sistema de reserva en línea de turno de atención, para evitar filas, en la mayoría de sus sucursales. Para reservar, ingresar a www.servipag.com

Adicionalmente, la empresa líder en el mercado de pagos y recaudaciones, hace un llamado a los pensionados a seguir las siguientes recomendaciones:

- ✓ En la medida de lo posible, quedarse en casa: Realizar el trámite en su AFP, para traspasar el cobro de su pensión a otra persona de confianza (que no se encuentre en la población de riesgo) y así evitar asistir a la sucursal.
- ✓ En el caso de que tengan que recurrir a una sucursal, seguir las medidas preventivas mientras dure su espera, cubrirse con el codo al toser o estornudar, utilizar alcohol gel constantemente, ocupar mascarilla y mantener una distancia mínima de 1 metro entre las personas que se encuentren en el lugar.
- ✓ Preferir el horario de atención en las tardes, donde hay menos aglomeración de público.
- ✓ Si está en cuarentena, debe obtener su **Permiso Individual Temporal 05: Pago de servicios básicos**, para realizar su trámite, en regla con lo establecido por la autoridad sanitaria.

Finalmente, se hace un especial llamado a quienes no necesitan concurrir a una sucursal de Servipag, a preferir los canales digitales (www.servipag.com o Servipag Móvil) para realizar sus trámites.

Todos los puntos disponibles de lunes a domingo con sus respectivos horarios, se pueden ver en www.dondepagamosloschilenos.cl. Si tienes dudas o consultas puedes contactarnos a través de



nuestras redes sociales (Twitter @ServipagOnline y Facebook @ServipagOnline) o llamarnos al 600 620 1010.